

Um número de WhatsApp não escala. Um painel, sim.

Vários números e vários atendentes trabalhando juntos, com fila por departamento, distribuição automática, bot com Inteligência Artificial, agenda, campanhas em massa e supervisão ao vivo. Ninguém precisa mais passar o celular para o colega.

Vários números, um painel

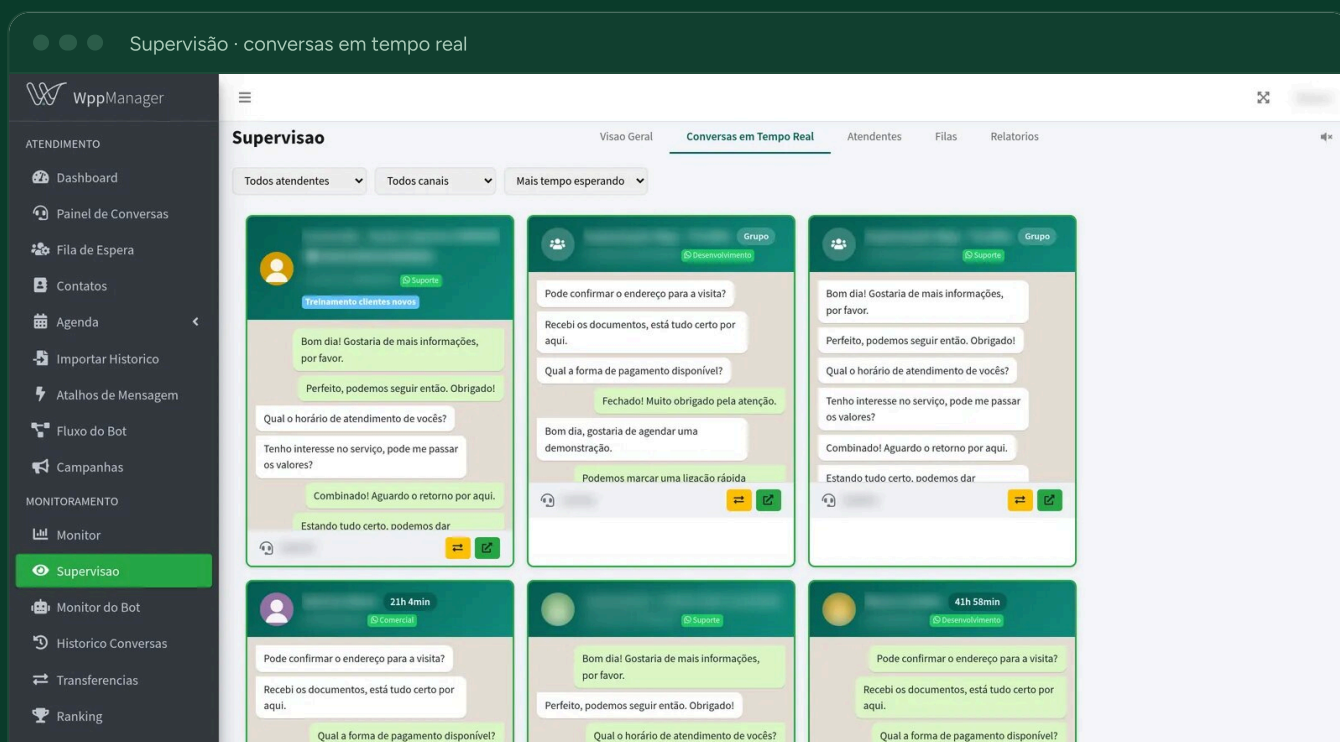
Bot com IA

Agenda pelo WhatsApp

Campanhas com proteção do número

Supervisão ao vivo

Funciona no celular



O WhatsApp virou o canal principal da empresa e continua sendo tratado como celular pessoal

Mensagem que ninguém viu, cliente que repetiu a história três vezes, atendente que saiu de férias com a conversa no aparelho dele. Nada disso é falta de esforço. É falta de ferramenta.

"Quem está atendendo esse cliente?"

Fila por departamento, com contador ao vivo e tempo de espera de cada cliente.

"Ele já falou isso pro outro atendente?"

A transferência leva o histórico junto. O cliente não repete nada.

"Chegou às 22h e ninguém respondeu."

Bot de autoatendimento com IA e mensagem automática fora do expediente.

"Como está o time hoje?"

Monitor ao vivo, ranking de atendentes e pesquisa de satisfação.

Dashboard · o dia inteiro numa tela

Dashboard

Total de Chats: 473

Mensagens Hoje: 166

Instancias Online: 4

Conversas Ativas: 18

Ultimas Mensagens

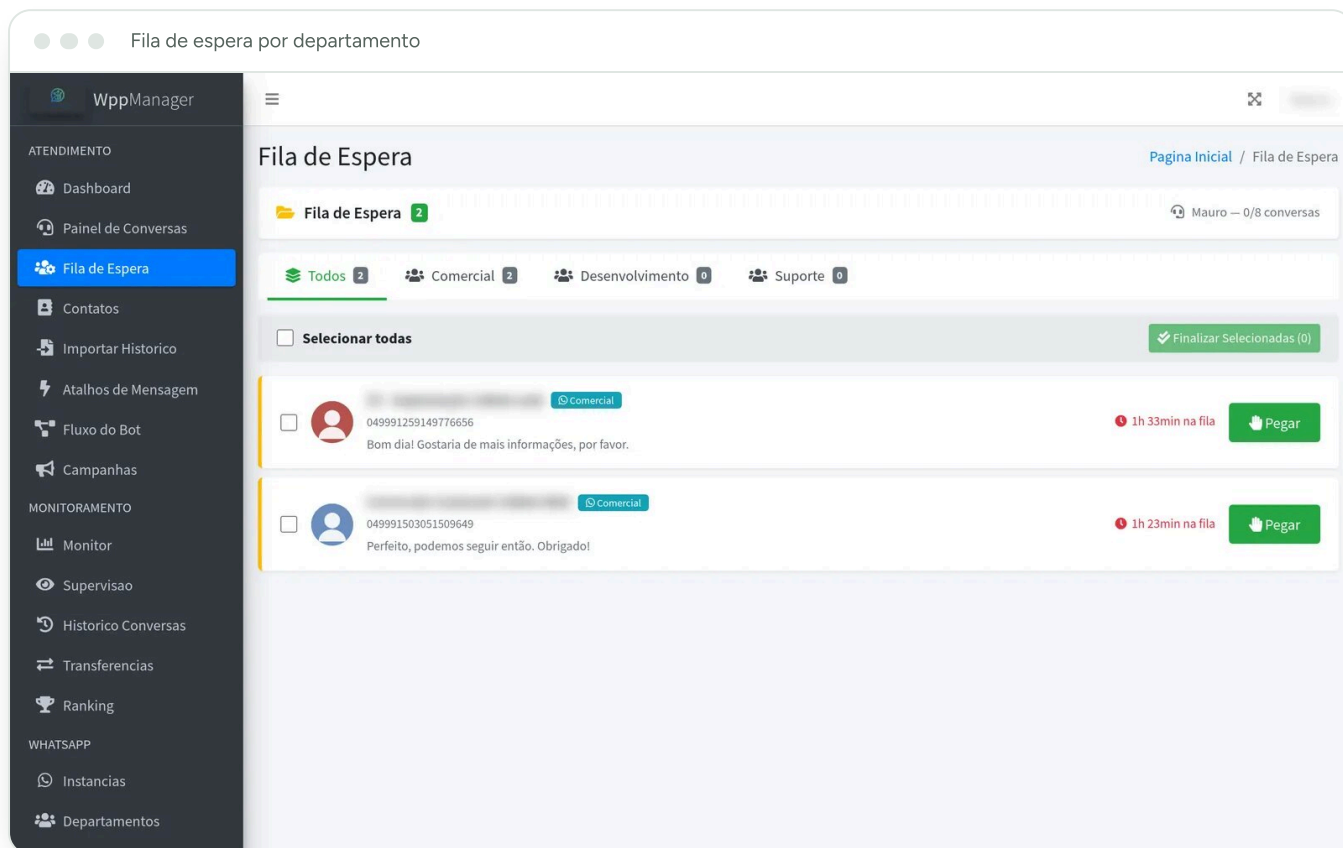
Chat	Mensagem	Tipo	Direcao	Data
	01-01-2026	text	Recebida	03/07
	01-01-2026	text	Recebida	03/07
	Valeu demais pela resposta! 🌟 Saber...	text	Enviada	03/07
	4	text	Recebida	03/07
	Isadora: Qual data você usou para gera...	text	Recebida	03/07
	Isadora: Qual data você usou para gera...	text	Enviada	03/07
	Atendimento concluído! 🙌 Sua satisfa...	text	Enviada	03/07
	obrigada	text	Recebida	03/07
	otimo dia	text	Recebida	03/07
	Gabriel: qualquer duvida estamos a dis...	text	Enviada	03/07

Instancias WhatsApp

- Comercial: Online
- Comercial 2: Online
- Desenvolvimento: Online
- Suporte: Online

A equipe inteira atende pelo mesmo painel

Todos os números da empresa chegam numa central só, no computador ou no celular. Cada atendente conduz várias conversas ao mesmo tempo, e o cliente é atendido por quem é do setor certo.



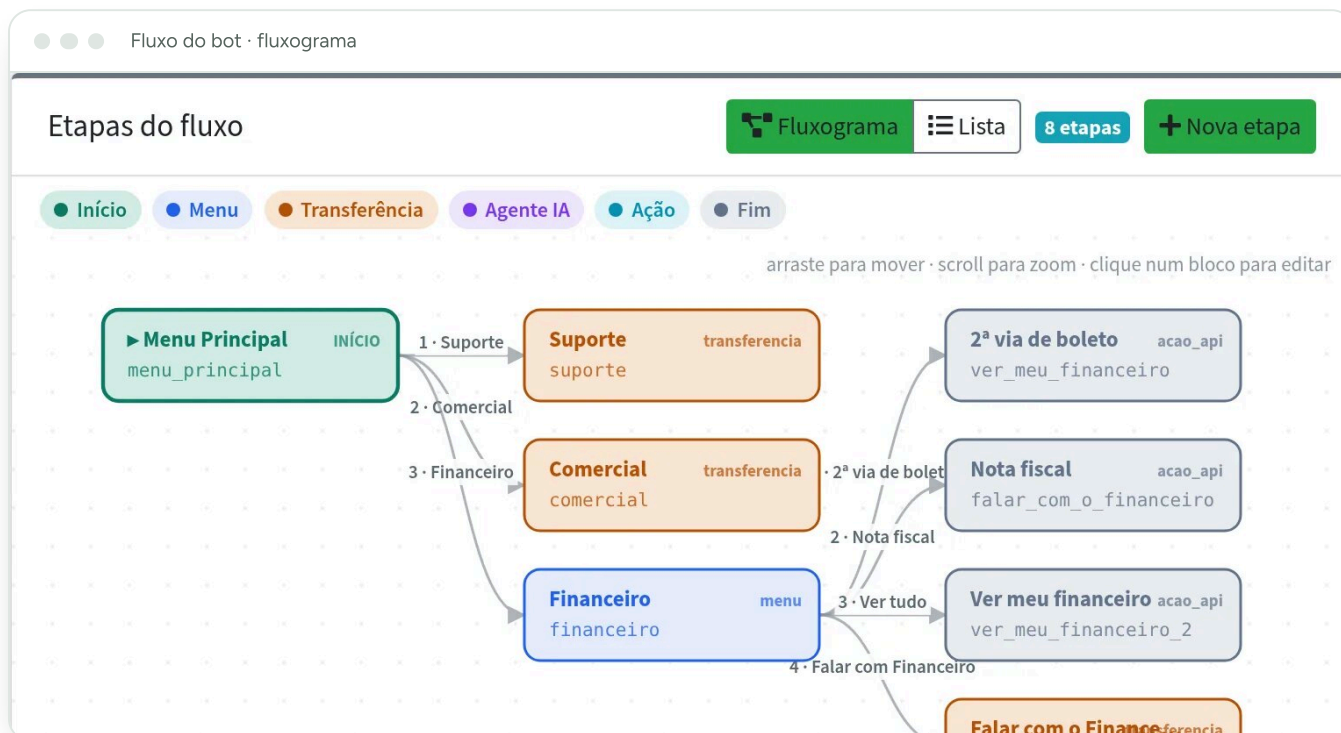
- ☐ **Distribuição automática** para o atendente com menor carga, respeitando setor, limite de conversas e status.
- ☐ **Transferência com histórico** para outro atendente ou outro número, com motivo, aceite ou recusa.
- ☐ **Atender junto:** chame um colega para a mesma conversa ou avise alguém por menção interna, sem o cliente ver.
- ☐ **Contatos sem bagunça:** etiquetas do WhatsApp Business, importação por planilha e junção de duplicados.
- ☐ **Texto, imagem, vídeo, áudio, PDF e figurinha.** Responder citando, reagir, editar, encaminhar e assinar com o nome do atendente.
- ☐ **Atalhos de mensagem:** digite / e a resposta pronta aparece, já com o nome do cliente.
- ☐ **Grupos do WhatsApp** criados e administrados de dentro do painel.
- ☐ **Histórico antigo:** importe as conversas que já estavam no celular.

O cliente fala com a empresa

e não com o celular de alguém. Se o atendente sai de férias ou deixa a empresa, as conversas e o histórico continuam no painel, com quem assumir.

Um robô que atende 24 horas e sabe a hora de chamar uma pessoa

Você desenha o atendimento num fluxograma: cada etapa é um bloco, as setas mostram para onde cada opção leva. Quem monta é quem conhece o atendimento, sem programar.



Monitor do bot

STATUS	ENVIADAS	RECEBIDAS	TAXA DE RESOLUÇÃO
TOTAL	0	3	100%
Resolvidas	0	3	100%
Em andamento	0	0	0%
Em espera	0	0	0%
Em erro	0	0	0%

☐ **Base de conhecimento:** cadastre horários, formas de pagamento, políticas e perguntas frequentes. A IA responde a partir dali.

☐ **O cliente escreve do jeito dele:** por número do menu, por texto livre ou pelos dois.

☐ **A IA não inventa.** Se a informação não está na base, ela transfere para um atendente em vez de improvisar preço ou prazo.

☐ **Monitor do bot:** o que foi resolvido, o que foi transferido e onde cada conversa parou.

O cliente marca, remarca e cancela conversando no WhatsApp

Sem aplicativo, sem portal e sem senha. O bot oferece só os horários livres de verdade, e o compromisso aparece no Google Agenda do profissional.

Repare na linha “origem: WhatsApp (bot)”. Ninguém da clínica digitou esse horário: a cliente escolheu “primeira consulta” na conversa e o compromisso já nasceu confirmado, com os 80 minutos que esse serviço dura.

- ☐ **Uma agenda por profissional**, cada uma com sua grade, seus serviços e a duração certa de cada serviço.
- ☐ **Google Agenda nos dois sentidos**: o que foi marcado direto no Google some da oferta do bot.
- ☐ **Lembrete automático** antes do horário, para reduzir faltas.
- ☐ **Pelo painel** a recepção remarca, cancela, encaixa e registra se o paciente faltou ou foi atendido.
- ☐ **Regras suas**: antecedência mínima, janela máxima e folga entre atendimentos.
- ☐ **Não depende do Google**: o agendamento continua funcionando mesmo se o Google estiver fora do ar.

Falta custa caro

É o maior custo de uma agenda: o horário fica bloqueado e ninguém aparece. O lembrete automático e a remarcação pelo próprio WhatsApp atacam isso direto.

Disparo em massa com controle, sem colocar o número em risco

Texto, imagem, vídeo ou PDF, com o nome de cada cliente na mensagem. Você acompanha quem recebeu, quem leu, quem respondeu e quem ficou em silêncio.

The screenshot shows the WppManager interface for creating a new campaign. The left sidebar contains navigation menus for 'ATENDIMENTO' (Dashboard, Painel de Conversas, Fila de Espera, Contatos, Importar Histórico, Atalhos de Mensagem, Fluxo do Bot, Campanhas) and 'MONITORAMENTO' (Monitor, Supervisão, Monitor do Bot, Histórico Conversas, Transferências, Ranking). Below these are 'CANAIS' (Canais, Departamentos, Sincronizar Contatos). The main area is titled 'Nova campanha' and includes a 'Voltar' button. It is divided into two main sections: 'Dados da campanha' and 'Destinatários'.

Dados da campanha

- Nome ***: ex: Lembrete reunião país 5º ano
- Canal de envio ***: — escolha —
- Descrição (opcional)**: [Empty text area]
- Texto base ***: — pode usar placeholders como {nome} —
 - Buttons: B, I, S, Emojis
 - [Empty text area for the message body]
- Anexo (opcional — imagem, vídeo, PDF, áudio. Máx 16 MB)**:
 - Escolher arquivo | Nenhum arquivo escolhido
 - Quando há anexo, o texto vira legenda da mídia (ou mensagem separada se for áudio/documento).
- Variar texto com IA** (checked):
 - Cada destinatário individual recebe uma versão levemente diferente. Reduz risco de marcação como spam pelo WhatsApp. Não se aplica a grupos.
 - Buttons: Pré-visualizar variações, Visualizar prévia da campanha

Destinatários (0 selecionados)

Escolha primeiro o canal de envio. Os contatos e grupos sincronizados dele aparecem abaixo.

Buttons: Contatos, Grupos, Por turma/tag

Selecionados

Buscar por nome ou número...

Selecione o canal acima.

Resposta automática (opcional)

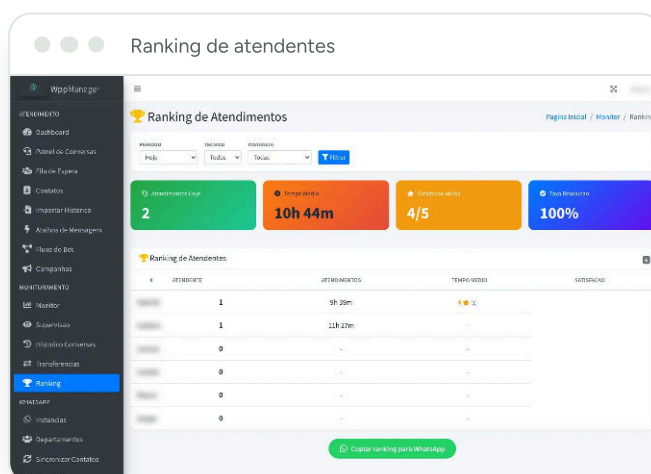
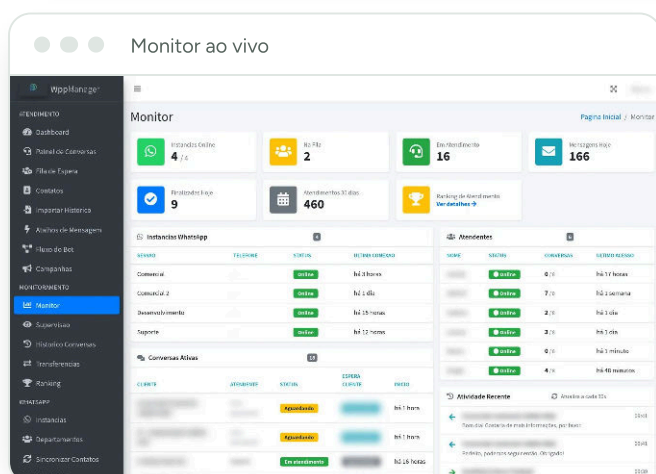
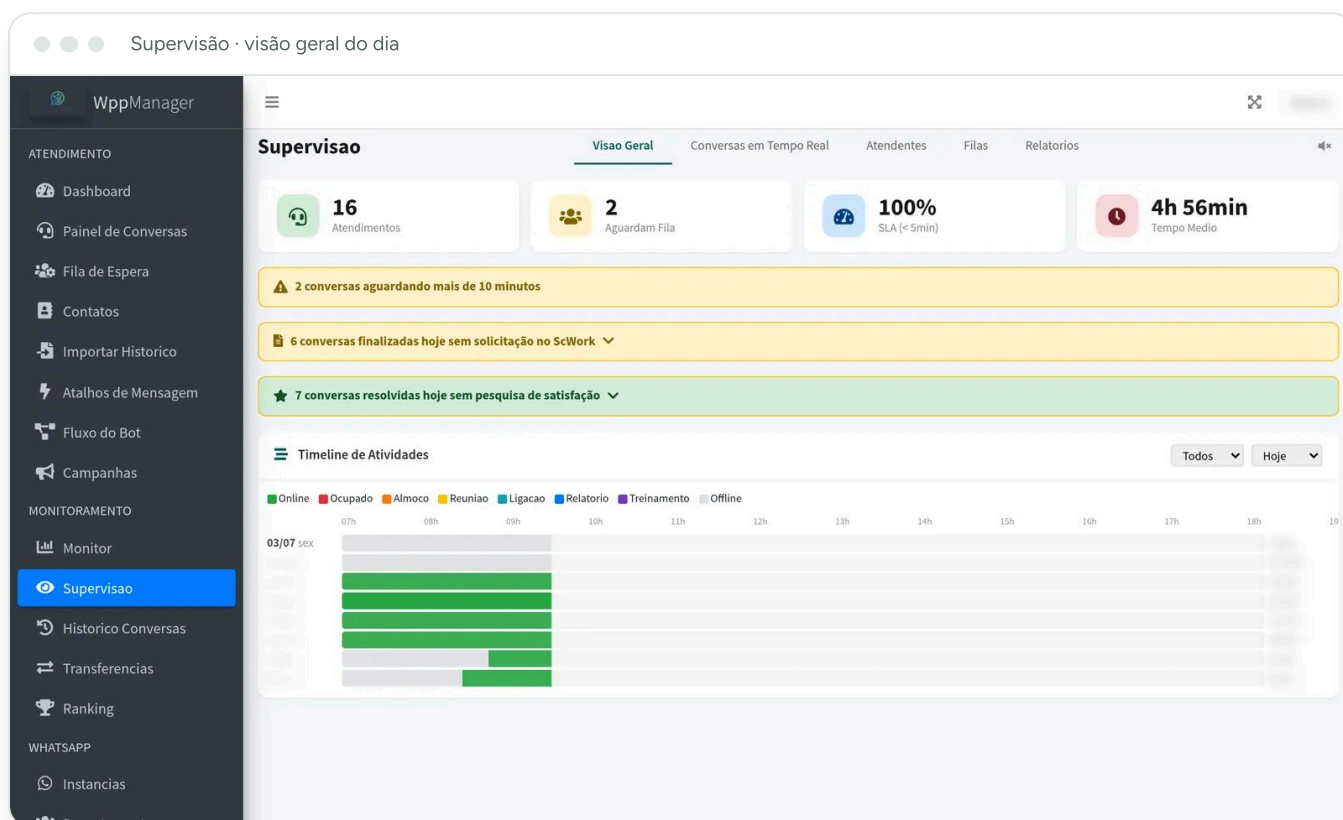
- ☐ **Texto variado por IA:** cada pessoa recebe uma versão levemente diferente, o que reduz a chance de marcação como spam.
- ☐ **Número novo começa devagar** e o limite diário sobe com os dias de uso.
- ☐ **Freio automático:** se as mensagens começam a falhar, a campanha pausa sozinha e avisa.
- ☐ **Público por etiqueta, por grupo ou por planilha,** com prévia de quem vai receber antes de disparar.
- ☐ **Reenvio só para quem falhou** e nova campanha só para quem não respondeu.
- ☐ **Agendamento,** intervalo entre mensagens, limite por hora e resultado exportado em planilha.

O risco é o número

Quem já disparou em massa sabe: o problema não é a mensagem não sair, é o WhatsApp limitar o número depois. Por isso as proteções já vêm ligadas, e não escondidas numa tela avançada.

Você vê o time atendendo agora, não o relatório de ontem

Cada conversa aberta vira um cartão com quem está atendendo e há quanto tempo o cliente espera. Quando a espera passa do aceitável, o cartão fica vermelho.



☐ **Do próprio cartão** o supervisor transfere a conversa ou assume o atendimento.

☐ **Pesquisa de satisfação** de 1 a 5 estrelas, com média por cliente.

☐ **Resumo do dia:** atendimentos, fila, SLA, tempo médio e a linha do tempo de cada atendente.

☐ **Aviso quando um número cai:** o sistema reconecta sozinho e avisa quem atende naquele número.

A lista completa, sem letra miúda

Canais

- ✓ Vários números de WhatsApp na mesma conta
- ✓ Conexão por QR Code ou código de pareamento
- ✓ Telegram no mesmo painel
- ✓ Horário e mensagens automáticas por número
- ✓ Reconexão automática com aviso

Atendimento

- ✓ Fila por departamento e distribuição automática
- ✓ Várias conversas por atendente
- ✓ Transferência com histórico
- ✓ Atalhos de mensagem com variáveis
- ✓ Atendimento compartilhado e menção interna
- ✓ Gestão de grupos do WhatsApp

Automação e IA

- ✓ Bot em fluxograma, sem programar
- ✓ Agente de IA com base de conhecimento
- ✓ Teste do fluxo antes de publicar
- ✓ Sugestão de resposta e resumo da conversa
- ✓ Agenda com Google Agenda e lembretes

Campanhas

- ✓ Texto, imagem, vídeo e PDF com variáveis
- ✓ Variação do texto por IA
- ✓ Aquecimento do número e freio automático
- ✓ Entregue, lido e respondido por contato

Gestão

- ✓ Dashboard, monitor e supervisão ao vivo
- ✓ SLA, tempo médio e satisfação
- ✓ Ranking e histórico auditável
- ✓ Perfis e permissões por departamento

Tecnologia

- ✓ Pelo navegador, sem instalar nada
- ✓ App no celular, com notificação
- ✓ Nuvem ou no seu próprio servidor
- ✓ API com token e webhooks

INTEGRAÇÃO

A conversa não morre no chat

Com o CdAdm

O bot identifica quem está falando e entrega boleto, nota fiscal, PIX, pendências e repasse direto no chat. A cobrança do mês sai em lote e o CdAdm mostra quem leu.

Com o ScWork

O atendimento comercial vira lead no CRM, o suporte abre chamado com resumo automático e o tempo gasto entra no controle de horas.

Com o seu sistema

API pública com token por empresa para enviar mensagens, consultar contatos e disparar campanhas, e webhooks para receber os eventos.

Quer ver funcionando com os seus números?

A gente monta o cenário com você, quantos números e quantos atendentes, faz a demonstração e manda a proposta fechada.

Sem fidelidade

Sem multa de cancelamento

Suporte de quem desenvolveu

WHATSAPP

(44) 98811-7771

TELEFONE

(44) 3028-4949

E-MAIL

comercial@scordon.com.br

SITE

scordon.com.br