

Un número de WhatsApp no escala. Un panel, sí.

Varios números y varios agentes trabajando juntos, con cola por departamento, distribución automática, bot con Inteligencia Artificial, agenda, campañas masivas y supervisión en vivo. Nadie más necesita pasarle el celular al compañero.

Varios números, un panel

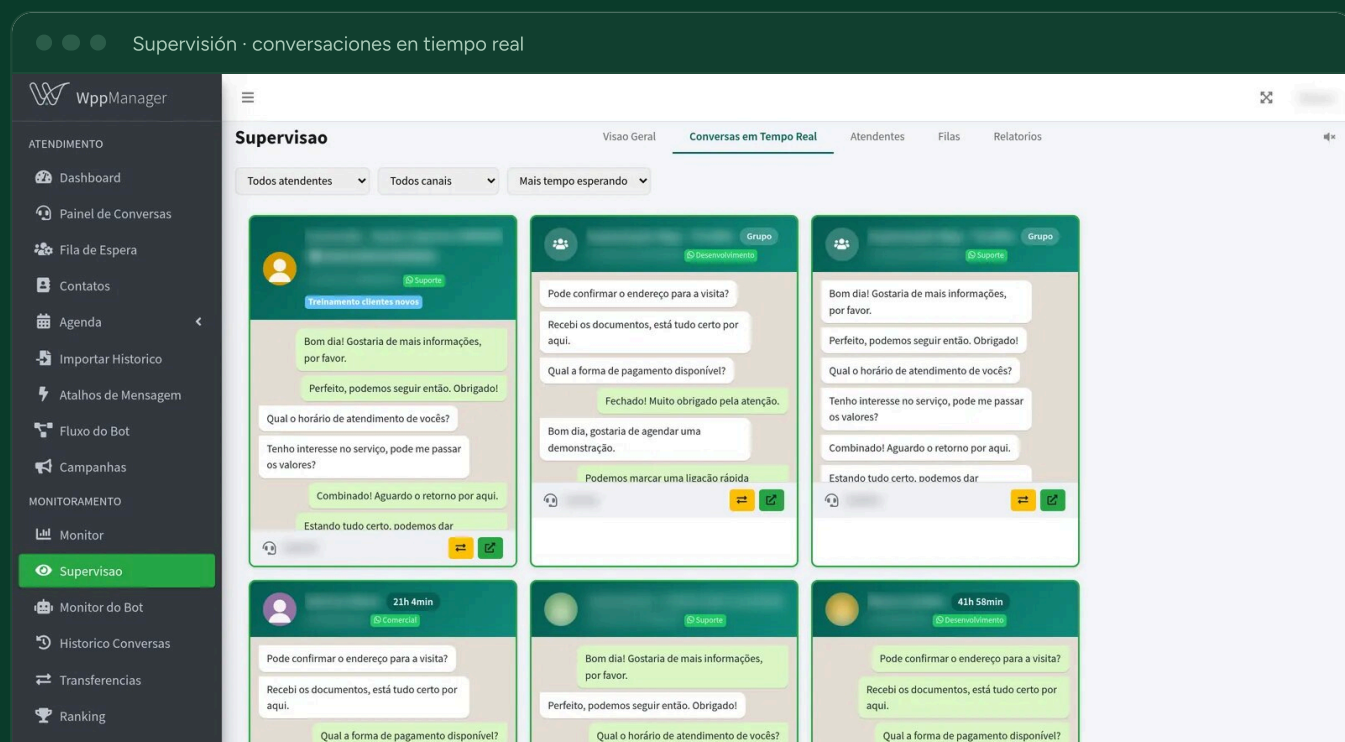
Bot con IA

Agenda por WhatsApp

Campañas que protegen el número

Supervisión en vivo

Funciona en el celular



WhatsApp se volvió el canal principal de la empresa y se sigue usando como un celular personal

Mensajes que nadie vio, clientes que repiten su historia tres veces, el agente que se fue de vacaciones con la conversación en su teléfono. No es falta de esfuerzo. Es falta de herramienta.

“¿Quién está atendiendo a este cliente?”

Cola por departamento, con contador en vivo y el tiempo de espera de cada cliente.

“Ya se lo dijo al otro agente.”

La transferencia lleva el historial. El cliente no repite nada.

“Escribió a las 22 h y nadie respondió.”

Bot de autoatención con IA y mensaje automático fuera del horario.

“¿Cómo está el equipo hoy?”

Monitor en vivo, ranking de agentes y encuesta de satisfacción.

Dashboard · todo el día en una pantalla

WppManager

ATENDIMIENTO

Dashboard

Painel de Conversas

Fila de Espera

Contatos

Importar Historico

Atalhos de Mensagem

Fluxo do Bot

Campanhas

MONITORAMENTO

Monitor

Supervisao

Historico Conversas

Transferencias

Ranking

WHATSAPP

Instancias

Departamentos

Dashboard

Total de Chats
473

Mensagens Hoje
166

Instancias Online
4

Conversas Ativas
18

Ultimas Mensagens

Chat	Mensagem	Tipo	Direcao	Data
	01-01-2026	text	Recebida	03/07
	01-01-2026	text	Recebida	03/07
	Valeu demais pela resposta! 🌟 Saber...	text	Enviada	03/07
	4	text	Recebida	03/07
	Isadora: Qual data você usou para gera...	text	Recebida	03/07
	Isadora: Qual data você usou para gera...	text	Enviada	03/07
	Atendimento concluído! 🌟 Sua satisfa...	text	Enviada	03/07
	obrigada	text	Recebida	03/07
	otimo dia	text	Recebida	03/07
	Gabriel: qualquer duvida estamos a dis...	text	Enviada	03/07

Instancias WhatsApp

Comercial

Online

Comercial 2

Online

Desenvolvimento

Online

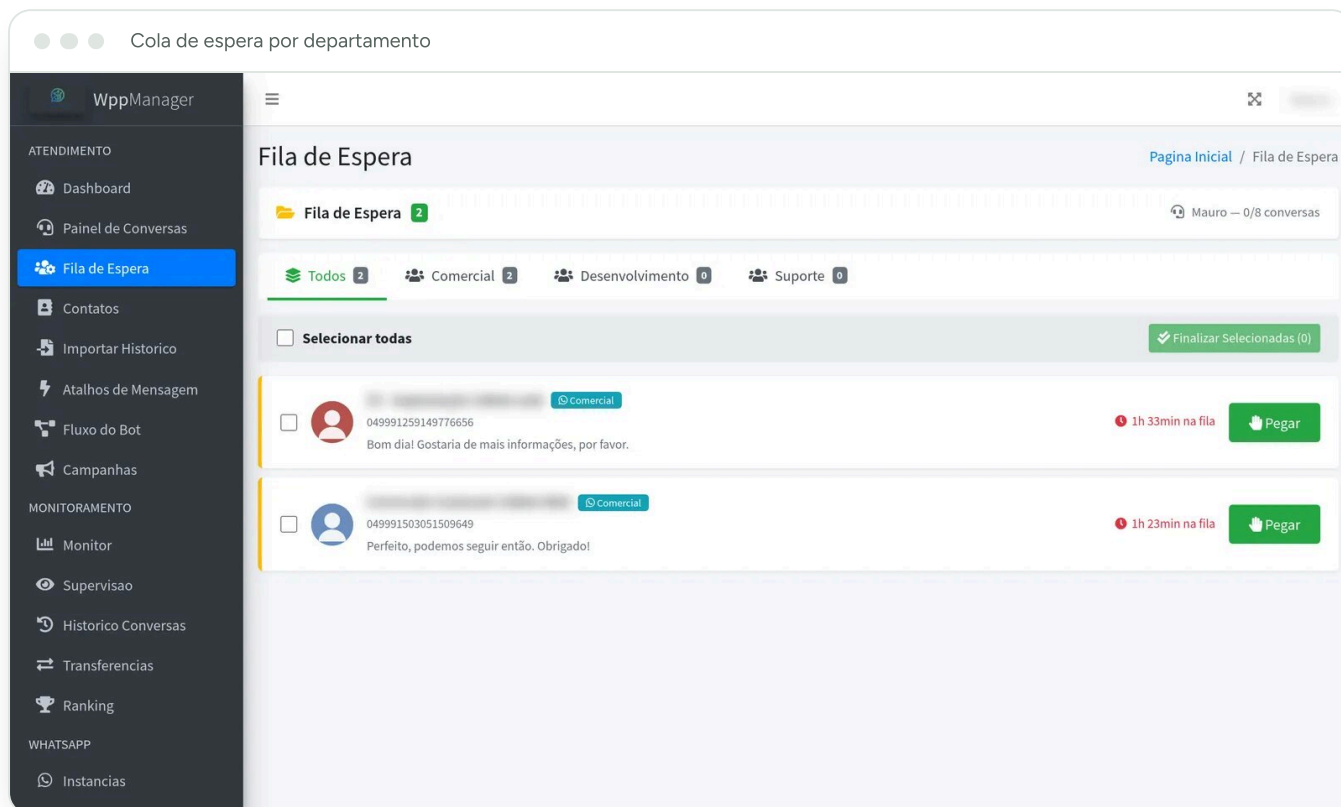
Suporte

Online

ATENCIÓN

Todo el equipo atiende desde el mismo panel

Todos los números de la empresa llegan a una sola central, en la computadora o en el celular. Cada agente lleva varias conversaciones a la vez, y al cliente lo atiende quien es del sector correcto.



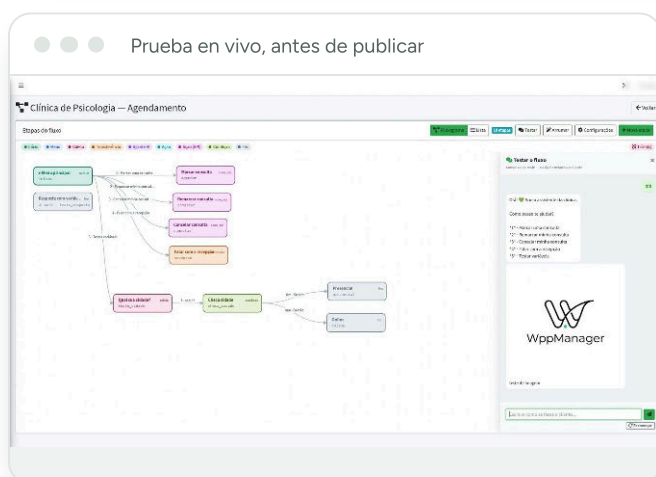
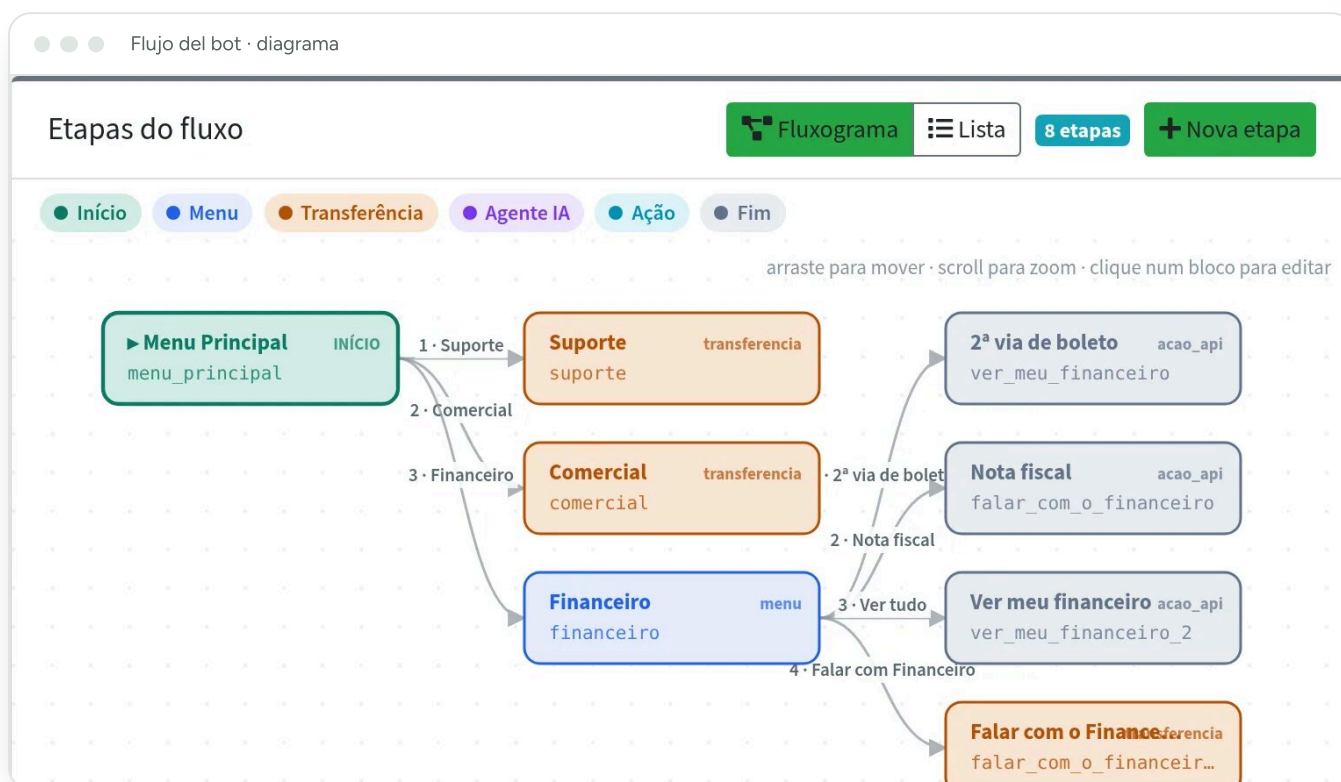
- ☐ **Distribución automática** al agente con menos carga, respetando sector, límite de conversaciones y estado.
- ☐ **Transferencia con historial** a otro agente u otro número, con motivo, aceptación o rechazo.
- ☐ **Atender en conjunto:** sume a un compañero a la conversación o avise a alguien con una mención interna, sin que el cliente lo vea.
- ☐ **Contactos en orden:** etiquetas de WhatsApp Business, importación por planilla y unión de duplicados.
- ☐ **Texto, imagen, video, audio, PDF y stickers.** Responder citando, reaccionar, editar, reenviar y firmar con el nombre del agente.
- ☐ **Atajos de mensaje:** escriba / y aparece la respuesta lista, ya con el nombre del cliente.
- ☐ **Grupos de WhatsApp** creados y administrados desde el panel.
- ☐ **Historial anterior:** importe las conversaciones que ya estaban en el celular.

El cliente habla con la empresa

y no con el celular de alguien. Si el agente sale de vacaciones o deja la empresa, las conversaciones y el historial siguen en el panel, con quien lo reemplace.

Un robot que atiende las 24 horas y sabe cuándo llamar a una persona

Usted diseña la atención en un diagrama de flujo: cada etapa es un bloque y las flechas muestran adónde lleva cada opción. Lo arma quien conoce la atención, sin programar.



Monitor del bot

LOGS	USUARIO	CONTENIDO	FECHA	FECHA	FECHA
1	Usuario	Olá	2023-10-25 10:00:00	2023-10-25 10:00:00	2023-10-25 10:00:00
2	Bot	Olá, como posso ajudar?	2023-10-25 10:00:01	2023-10-25 10:00:01	2023-10-25 10:00:01
3	Usuario	Quero saber o preço do produto X	2023-10-25 10:00:02	2023-10-25 10:00:02	2023-10-25 10:00:02
4	Bot	O preço do produto X é R\$ 100,00.	2023-10-25 10:00:03	2023-10-25 10:00:03	2023-10-25 10:00:03
5	Usuario	Obrigado	2023-10-25 10:00:04	2023-10-25 10:00:04	2023-10-25 10:00:04
6	Bot	De nada, volte sempre!	2023-10-25 10:00:05	2023-10-25 10:00:05	2023-10-25 10:00:05

❑ **Base de conocimiento:** cargue horarios, formas de pago, políticas y preguntas frecuentes. La IA responde a partir de ahí.

❑ **El cliente escribe a su manera:** con el número del menú, con texto libre o con los dos.

❑ **La IA no inventa.** Si la información no está en la base, transfiere a un agente en lugar de improvisar un precio o un plazo.

❑ **Monitor del bot:** qué se resolvió, qué se transfirió y dónde quedó cada conversación.

El cliente agenda, reprograma y cancela conversando por WhatsApp

Sin aplicación, sin portal y sin contraseña. El bot ofrece solo los horarios realmente libres, y el turno aparece en el Google Calendar del profesional.

Observe la línea «origen: WhatsApp (bot)». Nadie en la clínica cargó ese horario: la cliente eligió «primera consulta» en la conversación y el turno nació confirmado, con los 80 minutos que dura ese servicio.

- ☐ **Una agenda por profesional**, cada una con sus horarios, sus servicios y la duración correcta de cada servicio.
- ☐ **Recordatorio automático** antes del horario, para reducir ausencias.
- ☐ **Sus reglas:** anticipación mínima, ventana máxima e intervalo entre atenciones.
- ☐ **Google Calendar en los dos sentidos:** lo que se agendó directo en Google deja de ofrecerse en el bot.
- ☐ **Desde el panel** la recepción reprograma, cancela, hace sobretornos y registra si el paciente faltó o fue atendido.
- ☐ **No depende de Google:** la agenda sigue funcionando aunque Google esté fuera de servicio.

Las ausencias cuestan caro

Son el mayor costo de una agenda: el horario queda bloqueado y nadie aparece. El recordatorio automático y la reprogramación por el propio WhatsApp atacan eso directamente.

Envíos masivos con control, sin poner el número en riesgo

Texto, imagen, video o PDF, con el nombre de cada cliente en el mensaje. Usted ve quién recibió, quién leyó, quién respondió y quién no contestó.

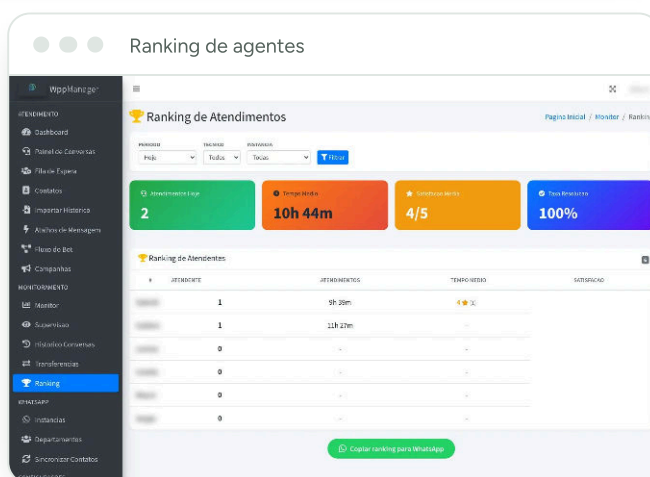
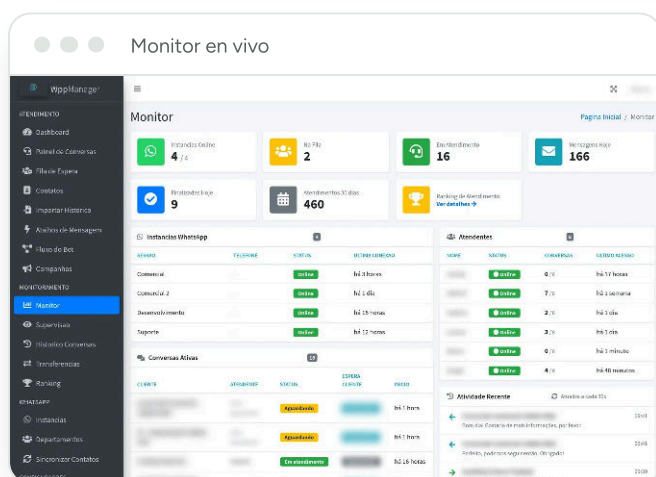
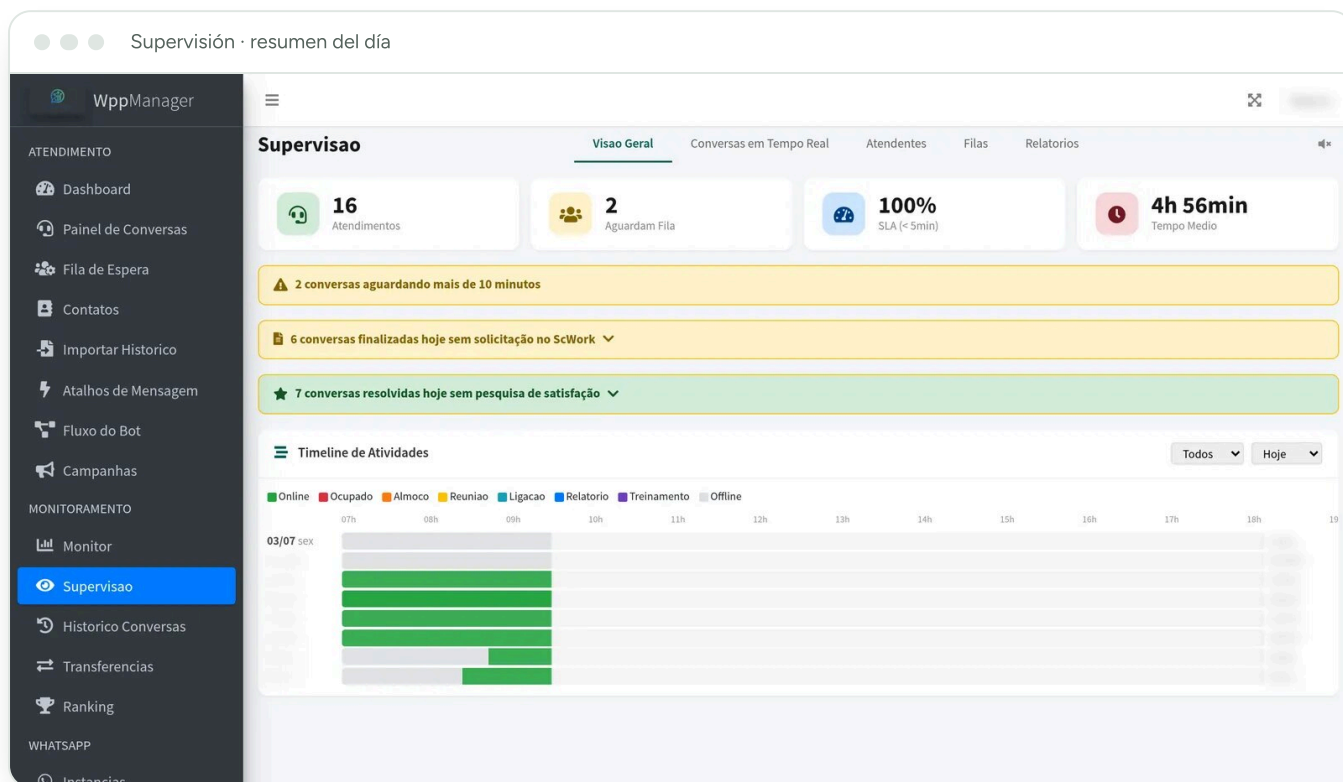
- ☐ **Texto variado por IA:** cada persona recibe una versión levemente distinta, lo que reduce el riesgo de que lo marquen como spam.
- ☐ **Freno automático:** si los mensajes empiezan a fallar, la campaña se pausa sola y avisa.
- ☐ **Reenvío solo a quien falló** y nueva campaña solo para quien no respondió.
- ☐ **El número nuevo empieza despacio** y el límite diario sube con los días de uso.
- ☐ **Público por etiqueta, por grupo o por planilla,** con vista previa de quién va a recibir antes de enviar.
- ☐ **Programación,** intervalo entre mensajes, límite por hora y resultado exportado en planilla.

El riesgo es el número

Quien ya hizo envíos masivos lo sabe: el problema no es que el mensaje no salga, es que WhatsApp limite el número después. Por eso las protecciones vienen activadas, y no escondidas en una pantalla avanzada.

Usted ve al equipo atendiendo ahora, no el informe de ayer

Cada conversación abierta es una tarjeta con quién atiende y cuánto tiempo lleva esperando el cliente. Cuando la espera supera lo aceptable, la tarjeta se pone roja.



Desde la misma tarjeta el supervisor transfiere la conversación o toma la atención.

Encuesta de satisfacción de 1 a 5 estrellas, con promedio por cliente.

Resumen del día: atenciones, cola, SLA, tiempo promedio y la línea de tiempo de cada agente.

Aviso cuando un número se cae: el sistema se reconecta solo y avisa a quien atiende en ese número.

TODO LO QUE INCLUYE

La lista completa, sin letra chica

Canales

- ✓ Varios números de WhatsApp en la misma cuenta
- ✓ Conexión por código QR o código de vinculación
- ✓ Telegram en el mismo panel
- ✓ Horario y mensajes automáticos por número
- ✓ Reconexión automática con aviso

Atención

- ✓ Cola por departamento y distribución automática
- ✓ Varias conversaciones por agente
- ✓ Transferencia con historial
- ✓ Atajos de mensaje con variables
- ✓ Atención compartida y mención interna
- ✓ Gestión de grupos de WhatsApp

Automatización e IA

- ✓ Bot en diagrama de flujo, sin programar
- ✓ Agente de IA con base de conocimiento
- ✓ Prueba del flujo antes de publicar
- ✓ Sugerencia de respuesta y resumen de la conversación
- ✓ Agenda con Google Calendar y recordatorios

Campañas

- ✓ Texto, imagen, video y PDF con variables
- ✓ Variación del texto por IA
- ✓ Calentamiento del número y freno automático
- ✓ Entregado, leído y respondido por contacto

Gestión

- ✓ Dashboard, monitor y supervisión en vivo
- ✓ SLA, tiempo promedio y satisfacción
- ✓ Ranking e historial auditable
- ✓ Perfiles y permisos por departamento

Tecnología

- ✓ Desde el navegador, sin instalar nada
- ✓ App en el celular, con notificaciones
- ✓ En la nube o en su propio servidor
- ✓ API con token y webhooks

INTEGRACIÓN

La conversación no termina en el chat

Con el CdAdm

El bot identifica quién escribe y entrega boleta de pago, factura, pendientes y rendiciones directo en el chat. La cobranza del mes sale en lote y el CdAdm muestra quién la leyó.

Con el ScWork

La atención comercial se convierte en lead en el CRM, el soporte abre un ticket con resumen automático y el tiempo dedicado entra en el control de horas.

Con su sistema

API pública con token por empresa para enviar mensajes, consultar contactos y lanzar campañas, y webhooks para recibir los eventos.

¿Quiere verlo funcionando con sus números?

Armamos el escenario con usted, cuántos números y cuántos agentes, hacemos la demostración y le enviamos la propuesta cerrada.

Sin permanencia mínima

Sin multa por cancelación

Soporte de quien lo desarrolló

WHATSAPP

+55 44 98811-7771

TELÉFONO

+55 44 3028-4949

CORREO

comercial@scordon.com.br

SITIO

scordon.com.br/es